

JAMA SOFTWARE

隐私政策

最后更新时间：2023 年 5 月 26 日

本隐私政策简介

本隐私政策描述了 Jama Software Inc.（一家总部设在美国特拉华州的公司；以下简称“Jama”、“我们”或“我们的”）如何收集、使用您在我们的网站（www.jamasoftware.com、help.jamasoftware.com、community.jamasoftware.com、support.jamasoftware.com、dev.jamasoftware.com、rest.jamasoftware.com 和 jamasoftware.com 的任何其他子域名）以及当您与 Jama 联系或互动时（包括但不限于通过 Jama 在华的企业微信账户互动；该微信账户与前述网站合称“网站”）提供的个人数据。此外，本政策还就我们使用可识别您身份的信息（在本隐私政策中亦称为“个人数据”）向您提供了相关选择，同时说明了您如何访问、更新您的个人数据。

1. Jama 对个人数据的收集和使用

1.1 Jama 收集个人数据供其自身使用。 Jama 是该等个人数据的数据控制者。因此，如果您请求访问、更正、修改或删除 Jama 持有的有关您的个人数据，或者您仅希望了解 Jama 如何使用您的个人数据，您应当首先阅读本隐私政策。如您有任何其他问题，或希望直接向 Jama 提出问题或要求，请与我们联系，联系邮箱：privacy@jamasoftware.com。

1.2 本政策适用于以下个人：

- 企业联系人；
- 已注册免费试用的个人；
- 经营场所的客户；
- 在线客户；以及
- 网站用户。

2. 本政策的具体内容 - 以下为您应当了解的主要信息：

2.1 我们如何获得您的个人数据

您可能因为订阅我们的某项服务，或者为了接收信息在我们的网站上注册，而向我们提供您的个人数据。我们也从第三方，如营销清单上的销售方或我们的供应商获得个人数据（以下简称“第三方来源”或“供应商”）。此外，Jama 还采用了推荐计划，其他人可能认为您对我们的服务感兴趣，依据该计划向我们提供您的个人数据。

2.2 我们向您收集哪些个人数据

我们收集、使用以下个人数据：

- **联系方式和职位信息：**姓名、工作职位、企业电子邮箱、电话号码、公司名称；
- **网络和其他信息：** IP 地址、cookie ID 和 个人简介图片。

如果您是在线客户或网站用户，我们还将收集您的以下信息：

- **账户信息：**用户名和密码。

2.3 我们如何使用您的个人数据

- a. 我们收集、使用和存储个人数据以履行我们的合同义务，例如，就您或您的公司订阅或试用我们的服务而与您联系。
- b. 无论我们是否与您或您的公司签订了合同，我们都将收集、使用和存储个人数据，以便就我们的产品和服务与您联系。我们基于我们的经营、增长和发展业务的合法利益处理您的个人信息。我们已经进行了平衡测试，确保我们的合法利益不劣后于您的利益或需要保护您个人信息的基本权利和自由。您可以通过上述联系方式了解该平衡测试。
- c. 无论我们与您系何种关系，我们还可能出于以下其他原因收集、使用和存储您的个人数据：
 - i. 处理您对我们如何收集、存储和使用您的个人数据的任何询问或问题，或您提出的关于我们持有的有关您的信息的任何要求。即使我们没有与您签订合同，我们也可以出于我们为客户服务的合法利益的目的处理您的个人数据；
 - ii. 用于公司内部报告、业务管理、确保我们的业务有足够的保险、确保公司设施、研究和开发的安全，确定并提高业务效率。在符合我们合法利益的情况下，我们可以为该等目的处理您的个人数据；
 - iii. 遵守适用于我们的任何程序、法律和法规--这可能包括我们合理地认为符合我们的合法利益或他人合法利益的情况，以及法律要求我们如此行事的情形；

- iv. 确定、行使或维护我们的合法权利 - 这可能包括我们合理地认为符合我们的合法利益或他人的合法利益的情况，以及法律要求我们如此行事的情形；

2.4 我们与他人分享您个人数据的方式和理由

- a. 为了追求我们发展业务的合法利益，在本隐私政策和相关法律允许的范围内，我们将与客户关系管理工具、营销工具和营销机构的供应商分享存储在我们营销工具中的非敏感个人数据。
- b. 除相关法律允许或您同意外，任何与我们分享您个人数据的第三方，在代表我们提供服务以支持我们的商业活动的目的之外使用您的个人数据，均将受到限制。我们将始终确保与我们分享您个人数据的任何第三方都必须根据本隐私政策和相关法律履行隐私保护和安全性义务。
- c. 在相关法律允许的范围内，如发生以下情形，我们也会向第三方披露您的个人数据：
 - i. 为了运营、增长和发展我们的业务，披露数据符合我们的合法利益；
 - ii. 如果 **Jama** 参与合并、收购、解散、出售其全部或部分资产，或其他重大公司交易，我们在交易时保留出售或转让您信息的权利，在该等情况下，我们可能将您的个人数据披露给该等业务或资产的潜在出售方或购买方和/或其专业顾问；或
 - iii. 如果 **Jama** 的全部或大部分资产或其任何关联公司的资产被第三方收购，在该等情况下，**Jama** 持有的个人数据将成为转让资产；
 - iv. 如果我们有义务披露或分享您的个人数据，以遵守任何法律义务、政府或执法官员的任何合法要求，以及为了符合国家安全或执法要求或预防违法活动，需要披露或分享您的个人数据；
 - v. 为了执行或适用我们的条款和条件或任何其他协议，或应对任何权利请求，保护我们的权利或第三方的权利，或预防任何违法活动；
 - vi. 为了保护 **Jama**、**Jama** 的员工、**Jama** 的客户（包括居民）或其他人员的权利、财产或安全，这可能包括为了防止欺诈和减少信用风险，与其他组织交换个人数据；或
 - vii. 如果我们善意认为，为了保护您或他人的安全需要披露您的个人数据。
- d. 个人数据在美国存储和处理。该等转移受以下第 3 条所述欧洲架构或以下第 7 条中有关中国公民个人信息之规定的约束。

3. 标准合同条款

Jama 依据欧盟委员会制定的《标准合同条款》确保从欧盟、欧洲经济区 ("EEA")、瑞士和英国向美国转移数据有充分的保障措施。在转移该等数据的情况下，Jama 将《标准合同条款》纳入合同中。有关《标准合同条款》的内容，可登录欧盟委员会的网站浏览，网址：https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en。

4.用户访问和选择

4.1 Jama 尊重您对信息的控制权。如果您提出要求，Jama 会向您提供我们是否持有您任何个人数据的信息。如果您的个人数据发生了变化，或者您不再需要我们的服务，您可以在我们的会员信息页面上修改您的个人信息，或者给我们的客户服务部发送电子邮件（邮箱：privacy@jamasoftware.com），或者通过电话或邮寄方式联系我们，以更正、更新、修改、删除/移除您的个人信息，要求从我们网站的公共论坛、目录或推荐中删除或者停用您的个人信息。我们将在 30 天内对您的请求作出回应。

4.2 Jama 发送各种营销资料，包括关于产品更新、服务资料或公司简报。您可以随时选择退出订阅，并选择停止接收定期发送的电子邮件，方法是按照该等电子邮件中所述的退订说明，访问您的帐户设置页面中的电子邮件偏好，您也可以发送邮件联系我们，邮箱：privacy@jamasoftware.com。

5.欧盟公民权利

5.1 如果您是欧盟公民，您还享有某些额外的权利反对我们使用您的个人数据。在该等情况下，个人数据是指我们持有的可以识别您个人身份的任何数据，例如您的姓名或电子邮箱。与此相关的信息可能属于个人数据。

5.2 有关欧盟公民权利的信息，请参见下文。如果您想了解与该等权利有关的更多信息，或想行使其中的任何权利，请随时通过电子邮件与我们联系，邮箱：privacy@jamasoftware.com。

5.3 我们将考虑任何行使下列权利的请求，并在合理时间内（在任何情况下，不迟于您提出请求后一个月，除非相关法律规定了更长的时间）回复您的请求。但是，请注意，在某些情况下，某些个人数据可能豁免于此类要求，例如，我们需要继续使用该等信息来履行我们自己的法定义务，或确定、行使或捍卫合法的权利请求。

5.4 如果适用例外规定，我们会在回复您的请求时告知您。我们可能会要求您向我们提供必要的信息，以确认您的身份，然后再对您提出的任何请求作出回应。

5.5 访问权

您有权访问我们持有的关于您的任何个人数据。您可以要求我们提供以下任何一项信息：

- 您的个人数据；
- 确认您的个人数据是否被我们使用；
- 使用信息的方式和理由；以及
- 如果我们将您的个人数据转移到欧洲经济区或瑞士或英国（如适用）以外的地方，我们会采取哪些保障措施。

5.6 更新个人数据的权利

您有权请求更新您的任何过期或不正确的个人数据。我们可能需要核实您提供给我们新信息是否准确。

5.7 请求删除个人数据的权利

在某些情况下，您有权要求我们删除我们持有的关于您的任何个人数据。如果您想进一步了解有关该等情况的信息，请联系我们。

如果我们收到您的请求，我们也会将您的请求转达给您的个人数据的其他接收方，除非这样做不可能或需要承担过重的负担。如果您愿意，我们也会告诉您个人数据接收方的信息。

5.8 限制使用个人数据的权利

在某些情况下，您有权要求我们限制您的个人数据处理方式。如果您想进一步了解该等情况，请联系我们。

如果我们收到您的请求，我们也会将您的请求转达给您的个人数据的其他接收方，除非这样做不可能或需要承担过重的负担。如果您愿意，我们也会告诉您个人数据的接收方信息。

5.9 停止接收营销资料的权利

您有权要求我们停止将您的个人数据用于直接营销目的。如果您行使该等权利，我们将停止为此目的使用您的个人数据。

5.10 数据可携带权

您有权要求我们将您的个人数据提供给第三方服务提供者。

此项权利只适用于我们基于您的同意或履行合同使用个人数据的情形，以及我们通过自动方式使用您信息的情形。

5.11 拒绝权

如果我们基于我们或他人的合法利益处理您的个人数据，您有权要求我们考虑您对我们使用您的个人数据提出的任何有效反对意见。

6.加州消费者隐私权

6.1 如果您是加州居民，您享有《加州消费者隐私法》（"CCPA"）规定的某些额外权利。本条载明了您就个人信息享有的权利以及我们如何处理您的个人信息。个人信息（定义见 CCPA）不包括政府记录的公开信息和去身份化或汇总的消费者信息。我们不会分享加州法律禁止分享的任何个人信息；如果根据加州法律的规定，我们需要获得您的事先同意，我们只有在获得您的同意后才能分享您的个人信息。

6.2 您享有 CCPA 规定的以下权利：

请求访问您的个人信息的权利。 您有权请求访问您的个人信息，有权请求我们提供我们在过去 12 个月内收集的有关您个人信息披露的情况。

个人信息的数据可携带权： 您有权请求以易于使用的格式接收以电子方式提供的个人信息。

了解个人信息的权利。 您有权获知我们收集和使用您的个人信息的情况。您有权请求和获取有关以下内容的信息：

- 我们收集或披露的个人信息类别
- 收集个人信息的来源
- 收集个人信息的业务或商业目的
- 我们与之分享或披露个人信息的第三方类别
- 我们收集的关于您的特定个人信息

选择不出售个人信息的权利。 我们不会出售您的个人信息。

删除个人信息的权利。 您有权请求删除我们向您收集的个人信息，但会受制于法律规定的某些条件和限制。

不受歧视的权利。您有权不因行使 **CCPA** 规定的任何权利而受到歧视，该等歧视包括：

- 拒绝向您提供商品或服务；
- 对商品或服务收取不同的价格或费率，包括使用折扣或其他好处或处以罚款；
- 向您提供不同级别或质量的商品或服务；或者
- 暗示您将收到不同价格或费率的商品或服务，或不同级别或质量的商品或服务。

我们不会因您行使 **CCPA** 规定的权利而歧视您。

6.3 个人信息的收集和使用。有关我们收集个人信息以及我们如何使用信息，请参见第 2 条。就 **CCPA** 而言，我们可能收集的个人信息类别包括：

- 身份标志，例如您的名字、姓氏、别名、邮政地址、电话号码、电子邮箱、IP 地址、用户名、密码、唯一设备标识符或其他在线标识符
- 个人信息，例如姓名、联系信息、工作信息
- 与我们的软件或应用程序的互动，例如使用数据、操作系统类型和版本、硬件版本、设备设置、软件类型、电池和信号强度、屏幕分辨率、设备制造商和型号、语言以及互联网浏览器类型和版本
- 地理位置数据，例如您的设备或计算机的位置
- 职业或工作相关信息，例如职务和您的业务联系信息

如上文第 2.1 条所述，我们可能会从以下来源收集您的个人信息：

- 直接向您收集
- 通过您的设备、产品操作或浏览器收集
- 我们的关联公司和商业伙伴
- 第三方
- 数据验证服务
- 营销供应商和广告网络
- 社交媒体
- 我们的网站和服务

我们可能会根据以上第 2.3 条中所述的商业目的，使用和披露我们从您那里收集的有关您的个人信息类别。请参阅以上第 2.4 条，了解我们与之共享您个人信息的第三方类别。

6.4 提出请求。为了行使您作为加州居民在 **CCPA** 项下的任何权利，请通过电子邮件联系我们，邮箱：privacy@jamasoftware.com，或将信件邮寄至 **Jama Software, 135 SW Taylor St., Suite 200, Portland, OR 97204**，或拨打电话 **877-703-0763**。在提交请求时，请提供您的姓名、电子邮箱、账户信息以及请求目的。

根据 CCPA 的规定，我们将要求您提供某些身份信息以核实您的请求。如果您向我们提供书面授权或由您签署的授权书，您可以指定授权代理人代表您请求行使任何该等权利。如果您通过授权代理人提出请求，该等请求也要遵守同样的验证标准。

在任何 12 个月内，对个人信息的请求仅限于两次。我们将在收到经验证的请求后 45 天内，使用必要信息回复验证请求。如果我们需要更多时间回复，我们会提前通知您。根据相关法律的规定，某些情况下，某些信息可能免于提出请求，我们可能需要继续保留或分享您的部分个人信息，以履行监管或法律义务。

7.中国公民权利

7.1 如果您是中国公民，根据《中华人民共和国个人信息保护法》（“PIPL”），您对您的个人信息拥有某些额外的权利。根据 PIPL 的定义，个人信息是指以电子方式或其他方式记录的与已识别或可识别的自然人身份有关的各种信息，不包括任何匿名信息。敏感个人信息是指一旦泄露或被非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵犯，或危及其人身或财产安全的个人信息，包括但不限于生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗卫生、金融账户、位置跟踪等信息，以及 14 岁以下未成年人的个人信息。

7.2 我们可以出于上述第 2.3 条规定的目的或在中国法律允许的情况下，使用您的个人信息。我们将在遵守中国法律的前提下，根据上述第 2.4 条与第三方分享您的个人信息。

7.3 您在 PIPL 项下的权利载于下文。如果您想了解有关该等权利的进一步信息，或想行使其中的任何权利，请通过以下邮箱随时联系我们：privacy@jamasoftware.com。

查阅权：您有权查阅我们收集的个人信息；

更正权：如果任何个人信息不正确、不准确或不完整，您有权更正我们收集的个人信息；

复制权：您有权复制我们所收集的个人信息；

可携带权：您有权请求将我们收集的个人信息转移到您指定的其他组织，但须符合中国主管部门规定的条件；

拒绝和限制权：您有权拒绝或限制某些类型的处理活动或对我们收集的某些类型个人信息的处理；

删除权:在下列情况下，您有权请求我们删除所收集的您的个人信息：

- 我们在处理您的个人信息时违反了相关法律和法规；
- 我们在未征得您同意的情况下收集和使用您的个人信息；
- 我们对您个人信息的处理方式严重违反了我们的政策或与您订立的协议；
- 您不再使用我们的产品或服务；或
- 我们终止了我们的服务和业务，或信息保留期限届满。

如果我们决定回应您的删除请求，我们还将在可行的范围内通知从我们处获得您个人信息的实体，并要求该等实体及时删除您的信息，除非相关法律或法规另有规定，或者该等其他实体已经另行获得了您的同意。

为避免疑问，即使您提出删除请求，在以下情况下，该等请求也可能被拒绝：(i) 我们有其他处理个人信息的法律依据；(ii) 法定保留期限尚未到期；(iii) 删除在技术上不可能或难以实现（在该等情况下，我们将停止除存储和采取必要保障措施以外的处理活动）。

撤销权: 您有权撤销您对我们处理您的个人信息所给予的任何同意。请注意，某些业务功能只能通过某些基本的个人信息来完成，当您撤销您的同意或授权时，我们将无法继续为您提供您撤销同意或授权的服务，并将不再处理您相应的个人信息。但是，您撤销同意或授权的决定不会影响之前基于您的授权而进行的个人信息处理。

为避免疑问，即使您撤销您的同意，如果我们有其他合法理由，我们也可以处理您的个人信息（例如，在履行您和我们所订合同所需的范围内处理您的个人信息）。

要求解释的权利: 您有权联系我们（邮箱：privacy@jamasoftware.com），要求我们对处理您个人信息的政策作出解释。我们将在 30 天内对您的要求作出回应。

对于合理的请求，我们原则上不会向您收费。但是，我们有权根据相关法律法规对超出合理限度的重复请求收取直接相关且必要的费用。我们可能会拒绝无端重复的请求、需要超标准技术手段才能实现的请求、对他人的合法权利构成风险的请求，或者非常不切实际的请求。

7.4 由于 **Jama** 位于美国并在全球范围内提供服务，您的个人信息可能会根据相关中国法律法规被移出中国并在美国存储和处理。如果您的个人信息在中国境外存储和处理，我们将确保您的个人信息受到保护，保护级别不低于相关中国法律法规规定的级别。

7.5 我们使用基于 NIST 准则的可信保护机制来防止对个人信息的恶意攻击。我们部署访问控制机制并做出合理努力，确保只有授权人员才能访问个人信息。我们还要求所有可能访问您个人信息的人遵守相关保密义务。

7.6 为应对个人信息泄露、损毁、丢失等潜在风险，我们建立了完善的制度，规范数据泄露事件的管理流程。如果发生涉及您个人信息的数据泄露事件，并且如果相关中国法律有此要求，我们还将告知您该等事件的基本情况和可能产生的影响、我们将采取或已采取的补救措施、您可以考虑的自行预防或降低风险的建议，以及其他必要的信息。我们还将根据中国法律的规定，向中国有关监管机构报告。

8.日本公民的补充信息

除非您向我们发送退订通知（邮箱 privacy@jamasoftware.com），否则个人信息的使用目的包括向 Jama 的第三方服务提供商提供您的信息，相关内容详见下文。Jama 位于美国，将在美国存储和处理您的信息。

9.与为我们客户收集的数据有关的信息

9.1Jama 在其客户的指导下收集信息，在该等情况下，Jama 与个人数据被我们处理的个人没有直接关系。如果您是我们客户的客户，并且不希望我们所服务的客户与您联系，请直接联系与您互动的客户。

9.2 如果您希望访问、更正、修改或删除我们根据客户指示持有的个人数据，您应当直接联系该客户（数据控制者）。如果客户要求 Jama 删除、修改或更正您的个人数据，我们将在收到客户请求后 30 天内回复他们的请求。

9.3 我们将根据客户的指示存留我们代表客户处理的个人数据。

10.追踪技术/Cookie

10.1Jama 和我们的分析和服务提供商使用 cookie 或类似技术来监控应用程序的使用和性能。这些技术用于分析趋势、管理站点、跟踪用户在站点周围的移动以及收集有关我们整个用户群的人口统计信息。我们可能会收到这些公司对该等技术的单独使用和汇总使用报告。

10.2 我们使用 cookie 来记住用户的设置和会话信息。用户可以在个人浏览器的层面控制 cookie 的使用。如果您拒绝 cookie，您仍然可以使用我们的网站，但您使用我们网站的某些功能或区域的能力可能会受到限制。

10.3 我们的网站不响应“请勿跟踪”（“DNT”）信号。

11.日志文件

11.1 与大多数网站一样，我们会自动收集某些信息并将其存储在日志文件中。此信息包括互联网协议(IP)地址、浏览器类型、互联网服务提供商(ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据。

11.2 我们可能会将自动收集的日志信息与我们收集的有关您的其他信息整合。我们这样做是出于为我们的服务提供支持。

12. 广告

我们与第三方合作，在我们的网站上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的第三方合作伙伴可能会使用 **cookie** 等技术来收集有关您在本网站和其他网站上活动的信息，以便根据您的浏览活动和兴趣向您推送广告。如果您不希望将此等信息用于向您投放基于您个人兴趣的广告，您可以单击[此处](#)选择退出（如果您位于欧盟，请单击[此处](#)）。请注意，这不会让您停止接收广告。您将继续收到通用型广告。

13.安全

13.1 我们高度重视您个人数据的安全。当您登录信息输入我们的平台时，我们会使用传输层安全协议(TLS)对该信息的传输进行加密。

13.2 无论在传输过程中，还是在我们收到数据后，我们都遵循公认标准来保护提交给我们的个人数据。目前没有一种互联网传输方法或电子存储方法是 **100%**安全的。因此，我们无法保证其绝对安全。如果您对我们网站的安全性有任何疑问，可以通过邮箱 privacy@jamasoftware.com 与我们联系。

14.与第三方网站的链接

我们的网站包含与其他网站的链接，该等网站的隐私惯例可能与 **Jama** 的惯例不同。如果您向任何该等网站提交个人数据，您的信息将受其隐私政策的约束。我们鼓励您仔细阅读您访问的任何网站的隐私政策。我们无法控制任何第三方网站或服务的内容、隐私政策或做法，也不承担任何责任。

15.博客

我们的网站提供可公开访问的博客。您应当知道，您在这些区域中提供的任何信息都可能被其他访客阅读、收集和使用。如要请求从我们的博客中删除您的个人数据，

请通过邮箱 privacy@jamasoftware.com 联系我们。在某些情况下，我们可能无法删除您的个人数据，在该等情况下，我们会告知您我们无法删除并说明原因。

16.社区论坛

我们的论坛由第三方应用程序管理，您可能需要注册才能发表评论。我们无法控制发布到论坛的信息。如果您希望删除发布到评论部分的个人数据，您需要联系或登录第三方应用程序。如要了解第三方应用程序如何使用您的信息，请查看其隐私政策。

17.客户评价

除了其他认可外，我们还在网站上展示满意客户的评价。在征得您同意的情况下，我们可能会公开您的推荐信和您的姓名。如果您想更新或删除您的推荐，您可以通过邮箱 privacy@jamasoftware.com 联系我们。

18.社交媒体小工具

我们的网站包括社交媒体功能，例如 **Facebook Like** 按钮。这些功能可能会收集您的 IP 地址、您在我们网站上访问的页面，并且可能会设置 **cookie** 以使该功能正常运行。社交媒体功能和小工具由第三方托管或直接托管在我们的网站上。您与这些功能的互动受提供这些功能的公司的隐私政策约束。

19.儿童隐私

我们的网站不面向未成年人，也不向未成年人提供我们的服务。我们不会在知情的情况下收集 18 岁以下任何人的个人信息。如果我们知道我们收集了 18 岁以下任何人的个人信息，我们将采取措施尽快删除和销毁这些信息。

20.本政策的变更

我们可能会更新本隐私政策，以反映我们对信息做法的变动。如果我们做出任何实质性变动，我们将更新本网站，在变更生效之前发布公开通知或以其他方式通知您。我们鼓励您定期查看本网页，以了解我们隐私做法的最新信息。

21.产品使用数据

我们的产品团队致力于提供极致最佳的 **Jama** 体验。为支持此计划，我们可能会访问您的匿名使用数据。对这些数据的分析将为我们的数据驱动产品开发提供信息。相关更多信息，请参阅[使用数据常见问题解答](#)。

22.联系我们

如您有任何问题，请通过以下方式联系我们：

Jama Software
135 SW Taylor Suite 200
Portland, OR 97204

电话: (971) 930-1500

邮箱: privacy@jamasoftware.com